Serviceline

Bei auftretenden Problemen mit unserer Software können Sie gerne unsere Serviceline in Anspruch nehmen, die Ihnen Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 89544 530 oder per E-Mail serviceline@gsi-office.de zur Verfügung steht.

Hinweis: Die Inanspruchnahme der Serviceline ist generell kostenpflichtig.
Wir prüfen jede Anfrage, ob diese durch ihre Softwarepflegegebühren abgedeckt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, z.B. bei Eigenverschulden, durch veralte IT-Umgebung ihrerseits oder falls Sie Unterstützung bei Konfigurationen benötigen etc., wird diese wie im Projektgeschäft mit unserem aktuellen Stundensatz abgerechnet.

Die Bearbeitung eines Serviceline-Falles gelingt noch reibungsloser, wenn ein Problem lediglich von einem und nicht mehreren Ansprechpartner:innen aus Ihrer Organisation bei uns gemeldet wird. Am besten hat sich bewährt, wenn dauerhaft jeweils nur ein:e Ansprechpartner:in pro Unternehmen oder Kanzlei für die Meldung von Serviceline-Fällen zuständig ist und es auch eine Vertreterregelung gibt.

TeamViewer

Damit wir Sie im Support via TeamViewer optimal unterstützen können, laden Sie sich bitte hier die aktuelle Version des TeamViewers herunter:
https://www.teamviewer.com/de/download/windows

Ersetzen Sie bitte im WiNPAT Basisverzeichnis (zu öffnen mit Shift+F12) im entsprechenden Ordner die alte durch die zuvor entpackte neue Datei.